

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro nákup v internetovém obchodě

PAPÍRNICTVÍ PASTELKA

provozovaném na adrese: <https://www.papirnictvipastelka.cz>

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu na adrese www.papirnictvipastelka.cz.
2. Prodávajícím je:
VERMARCO s.r.o.
Sídlo: Na Příkopě 3727, 738 01 Frýdek-Místek – Frýdek
IČ: 28635230
DIČ: CZ28635230
Spisová značka: C 35897, Krajský soud v Ostravě
E-mail: info@papirnictvipastelka.cz
Tel.: 606 272 275
(dále jen „prodávající“).
3. Kupujícím je osoba, která učiní objednávku prostřednictvím e-shopu.

2. PŘEDMĚT NABÍDKY

Prodávající nabízí zejména plnicí pera, rollery, kuličková pera, náplně a inkousty do per (zejména značek Parker a LAMY) a související papírenské produkty.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Objednávka podaná prostřednictvím e-shopu je návrhem kupní smlouvy.
2. Smlouva vzniká potvrzením objednávky prodávajícím.
3. Kupující je povinen uvádět pravdivé údaje.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Výdejní místo prodávajícího:
OC Frýda, Kadeřnictví Hairos, Na Příkopě 3727, 738 01 Frýdek-Místek.
2. Zboží lze:
– vyzvednout osobně po potvrzení objednávky,
– zaplatit předem online nebo při převzetí (pokud je umožněno).
3. Kupující obdrží e-mail s informací o připravení objednávky.
4. Prodávající může nabídnout doručení přepravní službou, pokud je tato možnost uvedena u objednávky.

5. CENA A PLATBY

1. Všechny ceny jsou konečné včetně DPH.
2. Možnosti platby:
– online kartou (pokud je dostupná),
– bankovním převodem,
– platba při převzetí.
3. Daňový doklad je vystaven při převzetí nebo zaslán e-mailem.

6. Odstoupení od smlouvy

1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

2. Odstoupení lze poslat e-mailem nebo písemně.
3. Zboží musí být vráceno do 14 dnů od odstoupení.
4. Peníze jsou vráceny do 14 dnů od převzetí vráceného zboží.
5. Náklady spojené s vrácením nese kupující.

7. REKLAMACE

1. Záruka trvá 24 měsíců.
2. Reklamací lze uplatnit osobně na výdejním místě nebo zasláním na adresu sídla.
3. Prodávající vyřídí reklamací do 30 dnů.
4. O výsledku reklamace bude kupující informován.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou zpracovávány dle platné legislativy. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu **Zásady zpracování osobních údajů**.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ

Spotřebitel může využít mimosoudní řešení sporu vedené Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz).

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto OP nabývají účinnosti dne **1. 1. 2025**.
2. Prodávající může OP měnit; platí verze účinná v okamžiku objednávky.